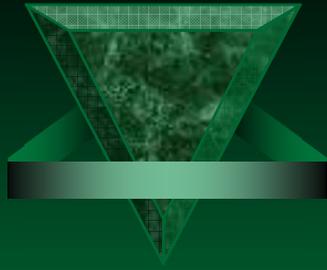


A COMUNICAÇÃO COMO BASE PARA O SUCESSO DAS AÇÕES INTEGRADAS NA PREVENÇÃO DE DANOS



CLOVES AMORIM
PUCPR



MESA REDONDA:

OS PILARES DO CONTROLE DE
INFECÇÃO E MULTIRESISTENTES NO
AMBIENTE HOSPITALAR.

XIX JORNADA DE CONTROLE DE
INFECÇÃO HOSPITALAR

CURITIBA, 27 E 28 DE SETEMBRO DE 2013



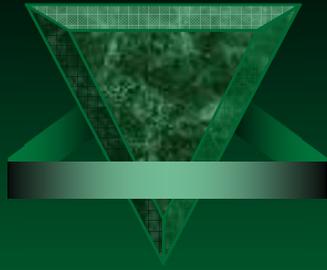
PAUL WATZLAWICK

É IMPOSSÍVEL NÃO SE COMUNICAR:

Atividade ou inatividade

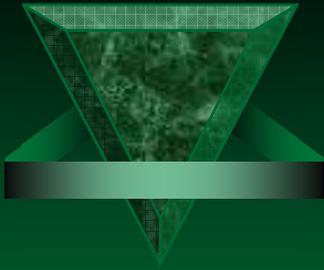
Palavras ou silêncio

TUDO POSSUI VALOR DE MENSAGEM.



Pensar a si mesmo!

- ✓ Perrenoud afirma que não adianta pensar o mundo sem pensar a si mesmo como pessoa complexa, feita de ambivalências de emoções, de representações enraizadas em uma experiência, em uma cultura, em uma rede de relações.

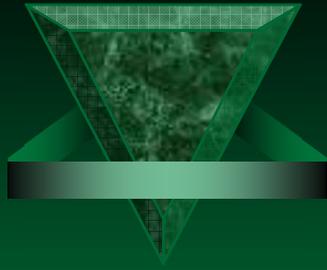


**PENSO LOGO
EXISTO**

X

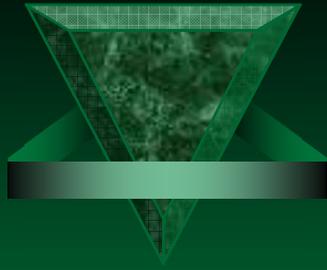
**EXISTO E SINTO,
LOGO PENSO.**

"DAMÁSIO"



BAUMAN

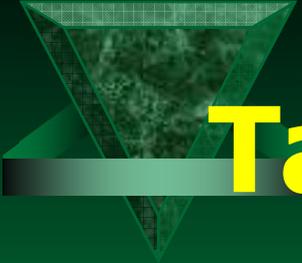
A modernidade líquida em que vivemos traz consigo uma misteriosa fragilidade dos laços humanos – um amor líquido. A insegurança inspirada por essa condição estimula desejos conflitantes de estreitar esses laços e ao mesmo tempo mantê-los frouxos.



LAÇOS

A afinidade nasce da escolha, e nunca se corta esse cordão umbilical. A menos que a escolha seja reafirmada diariamente e novas ações continuem a ser empreendidas para confirmá-la, a afinidade vai definhando, murchando e se deteriorando até se desintegrar.

BAUMAN (2004, p. 46)

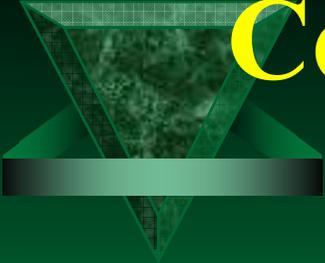


Tarefas do Líder

Desenvolver confiança e
comprometimento

Definir em conjunto os objetivos

Acompanhamento e orientação coletiva
contínua



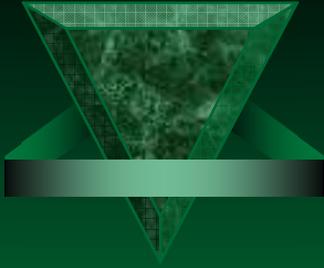
Como Liderar e Desenvolver Equipes

- 1. Aproveite a experiência do grupo**
- 2. Defina e aplique padrões de avaliação**
- 3. Seja exigente**
- 4. Elogie o grupo**
- 5. Oportunize feedbacks**

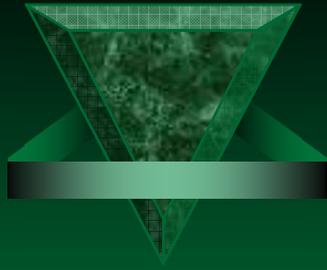


COORDENADOR COMPETENTE E EFICAZ

- Criação de uma visão de conjunto associada a uma ação cooperativa;
- Desenvolvimento de um ambiente de trabalho afetivo e promotor de bem-estar
- Treinamento em Habilidades Sociais
- Promove Justiça e reconhecimento de méritos



- Promoção de um clima de confiança e reciprocidade;
- Valorização das capacidades e aptidões
- Quebra de arestas e eliminação de divisões;
- Prática da assunção de Responsabilidades em conjunto



PODER

Poder: é a faculdade de forçar ou coagir alguém a fazer sua vontade, por causa de sua posição ou força, mesmo que a pessoa preferisse não o fazer.

Faça isso senão...

(HUNTER, 2004, p.26)

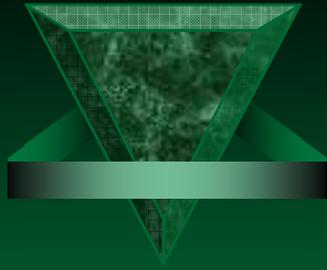


AUTORIDADE

AUTORIDADE:

É a habilidade de levar as pessoas a fazerem de *boa vontade* o que você quer por causa de sua influência pessoal.

(HUNTER, 2004, p.26)



ATENÇÃO

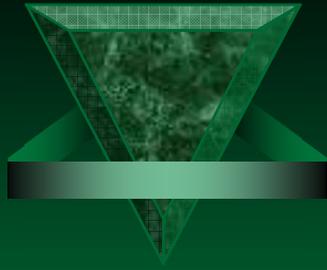
- ✔ “Se nos concentrarmos em tarefas e não em relacionamentos, podemos ter transferências rebeliões, má qualidade de trabalho, baixo compromisso, baixa confiança e outros sintomas indesejáveis;
- ✔ A chave para a liderança é executar tarefas enquanto se constroem relacionamentos.



James Hunter (2004)

“O monge e o executivo”

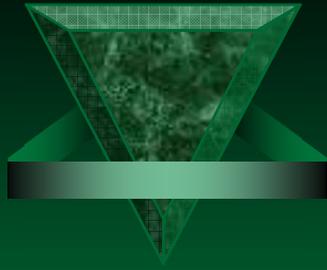
**TUDO NA VIDA GIRA EM TORNO DE
RELACIONAMENTOS .**



James Hunter (2004)

“O monge e o executivo”

**OS LÍDERES VERDADEIRAMENTE
GRANDES TÊM ESSA CAPACIDADE
DE CONSTRUIR RELACIONAMENTOS
SAUDÁVEIS.**



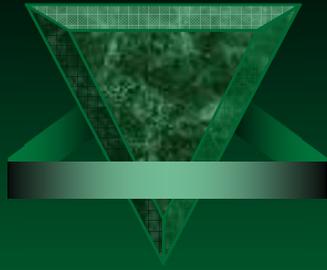
LÍDER

- Pense em alguém, vivo ou morto, que exerceu autoridade sobre você, da forma como foi definida.
- Os participantes fizeram a seguinte lista:



JAMES HUNTER (2004)

- ✓ HONESTIDADE
- ✓ BOM EXEMPLO
- ✓ CUIDADO
- ✓ COMPROMISSO
- ✓ BOM OUVINTE



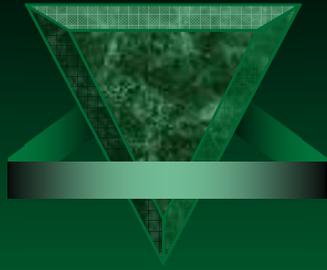
JAMES HUNTER (2004)

- ✓ CONQUISTAVA A CONFIANÇA DAS PESSOAS;
- ✓ TRATAVA AS PESSOAS COM RESPEITO;
- ✓ ENCORAJAVA AS PESSOAS;
- ✓ ATITUDE POSITIVA
- ✓ GOSTAVA DE PESSOAS



CONCLUSÃO DAS RESPOSTAS:

- ✓ TODAS AS QUALIDADES LISTADAS SÃO COMPORTAMENTOS.
- ✓ Podem ser desenvolvidos, mudados, transformados.
- ✓ Ocorrem em grupos



Mudar hábitos

Requer uma
escolha e muito
esforço.



**Amor : sentimento que nos leva a
querer o bem do outro**





Feedback

Processo de ajuda para a mudança de comportamento. Deve ser descritivo ao invés de avaliativo, específico, dirigido, oportuno e compatível com as necessidades.



Feedback

Críticas:

- 1. Em particular**
- 2. Ao desempenho**
- 3. Sem sabor de vingança**
- 4. No final do expediente**
- 5. Concluir com esperança**



Satisfação ou Insatisfação no Grupo

Atividades adequadas para satisfação:

- 1. Autonomia pessoal**
- 2. Expectativa de crescimento**
- 3. Reconhecimento do trabalho**
- 4. Ter sucesso**



Funcionamento de equipes

Objetivos

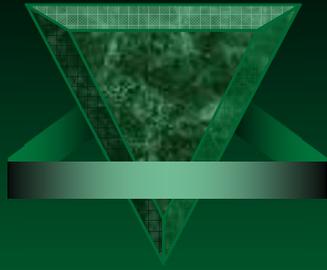
Motivação

Comunicação

Relacionamento

Inovação

Liderança

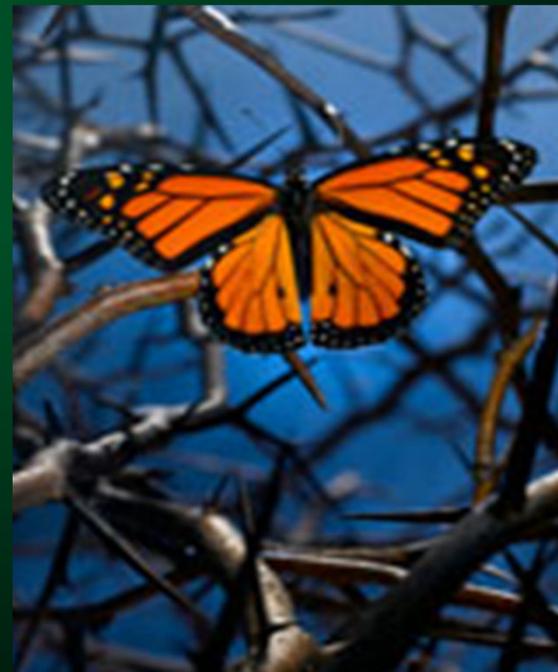


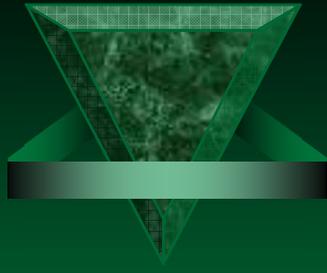
O Indivíduo

1. Conhecimentos

2. Habilidades

3. Atitudes

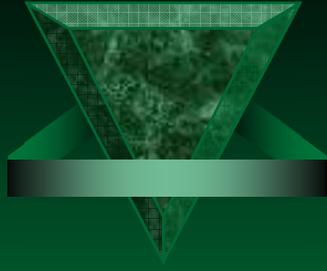




Conhecimentos

Fornecem a base técnica para a
execução das tarefas.

Saber

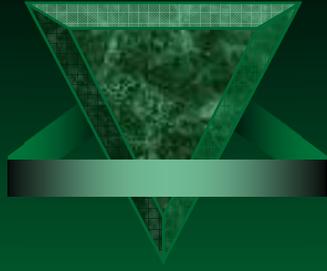


Habilidades

Aptidões

Habilidades específicas

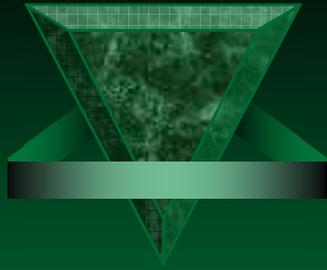
Saber fazer



Atitudes

Estilo de pensar e reagir

Hábitos, preferências e valores



Conflito

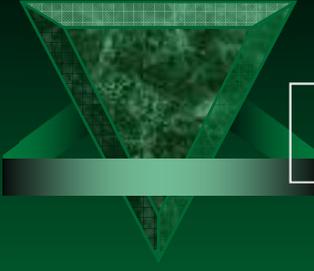
- As diferenças individuais trazem naturalmente diferenças de opinião, expressas em discordâncias quanto a aspectos da tarefa, metas, meios ou procedimentos, e transformam o clima do grupo.



TRABALHO

“O trabalho nem sempre possibilita crescimento, reconhecimento e independência profissional, pois muitas vezes causa problemas de insatisfação, desinteresse, irritação, exaustão”.

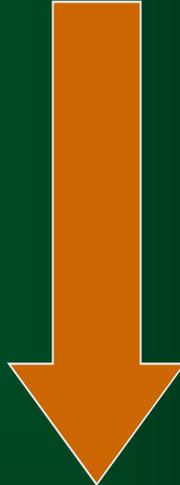
(DEJOURS, 1992)



TRABALHO

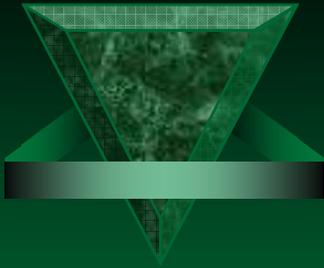


TRIPALIUM
(latim)



SOFRIMENTO

PRAZER



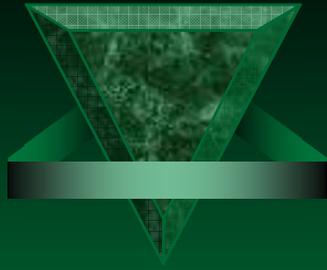
TRABALHADOR

LATENTE
(por dentro)



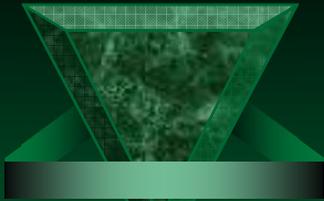
MANIFESTO
(por fora)





FACILITADORES

- ✓ MOTIVAÇÃO
- ✓ RESILIENCIA
- ✓ HABILIDADES SOCIAIS
- ✓ AUTO-ESTIMA
- ✓ SATISFAÇÃO E REALIZAÇÃO



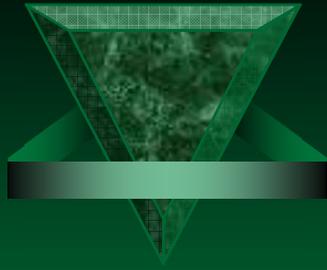
**BEM-ESTAR SUBJETIVO CONSTITUI
UM CAMPO DE ESTUDOS QUE
PROCURA COMPRENDER AS
AVALIAÇÕES QUE AS PESSOAS
FAZEM DE SUAS VIDAS.**





Considerações finais

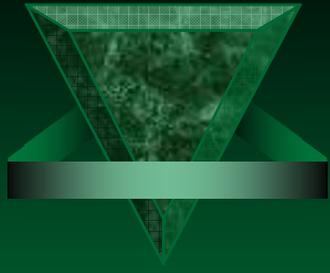
- ✓ **MIHALY CSIKZENTMIHALYI**
- ✓ **O** que faz com que as pessoas queiram continuar com o esforço que requer nossa vida cotidiana?
- ✓ **FLUXO (Fluir)**



MIHALY CSIKZENTMIHALYI

- ✓ O fluxo é um estado subjetivo que as pessoas experimentam quando estão completamente envolvidas em algo até o extremo de esquecer-se do tempo, do cansaço e de tudo, exceto da atividade em si mesma.

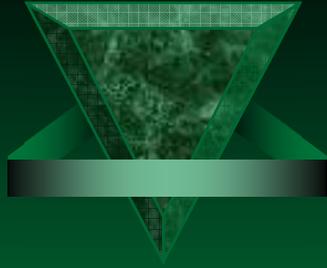
(pág. 183 – tradução livre/ Fernández-Abascal, 2009)



Responsabilidade pessoal

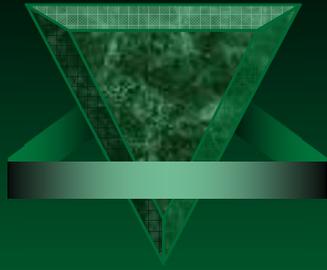
- ✓ “Não podemos esperar que alguém nos ajude a viver, precisamos fazer isso por conta própria”.

CSIKSZENTMIHALYI, (1999)



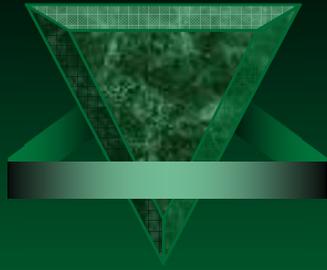
ENGAGEMENT

- ✓ ENERGIA
- ✓ CONECTADO COM O TRABALHO
- ✓ CAPAZ DE LIDAR COM AS DEMANDAS DO TRABALHO



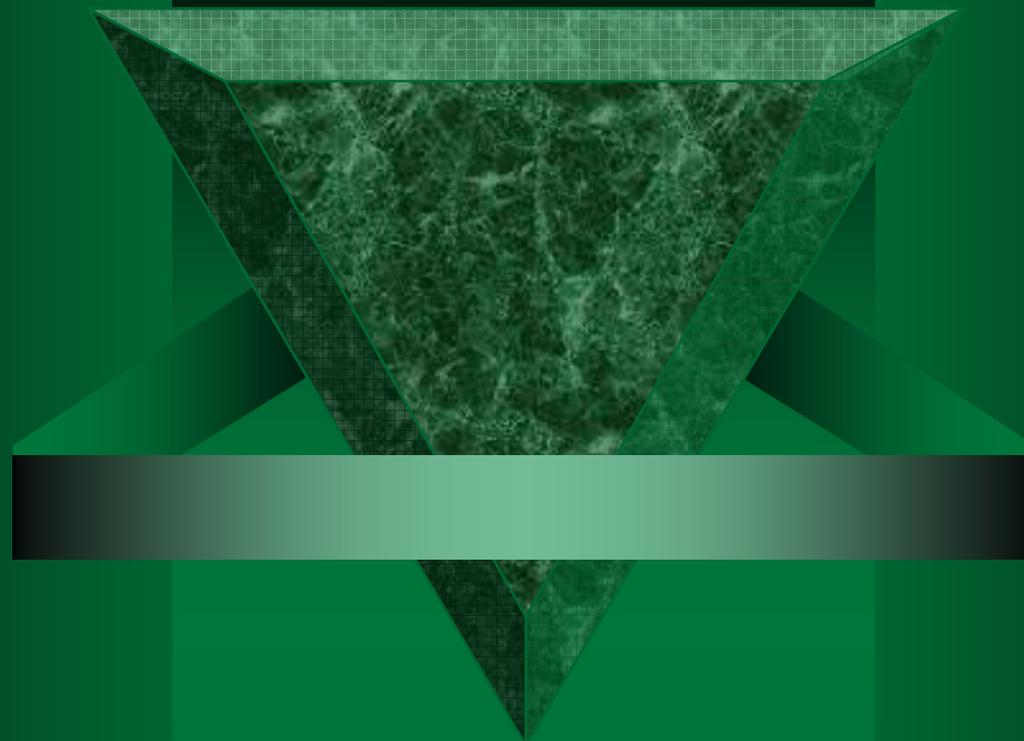
DEDICAÇÃO

- ✓ REFERE-SE A ESTAR FORTEMENTE ENVOLVIDO EM SEU TRABALHO E EXPERIENCIAR UM SENSO DE SIGNIFICÂNCIA, ENTUSIASMO, INSPIRAÇÃO, ORGULHO E DESAFIO.



REFERÊNCIAS

- ✓ **BOTTON, A. Os prazeres e os desprazeres do trabalho.** Rio de Janeiro: Rocco, 2009.
- ✓ **MOSCOVICI, F. Desenvolvimento Interpessoal.** RJ: José Olympio, 2008.
- ✓ **SILVA, M. J. P. Comunicação tem remédio: A comunicação nas relações interpessoais em saúde.** SP: Loyola, 2005.



Muito obrigado pela atenção!

Cloves Amorim

cloves.amorim@pucpr.br

clovesamorim@hotmail.com